

REGULAMIN DOMEN hosti24

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi, zawarcia umowy przez Abonenta i Rejestratora, w tym ich prawa oraz obowiązki.
2. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 z późn. zm.).
3. Regulamin określa w szczególności:
 - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - a. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
 - b. zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 4) tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
5. Rejestrator nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

§ 2 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Domena – adres strony internetowej wskazanej przez Abonenta do rejestracji;
2. Kod Przeniesienia – unikalny kod dostępowy dla pojedynczej Domeny, umożliwiający realizację Przeniesienia Domeny;
3. Okres Abonamentowy – okres jednego roku liczony od momentu rejestracji lub odnowienia Domeny;
4. Opłata Abonamentowa – odpowiednie kwoty brutto w polskich złotych, wnoszone w formie przelewu bankowego na rachunek Usługodawcy, zawarte w Cenniku dostępnym na stronie internetowej www.hosti24.pl/cennik, wynikające z realizowanej usługi zw. z rejestracją lub utrzymaniem domeny, przy czym Usługobiorca zgadza się na wystawianie faktur bez swojego podpisu;
5. Panel Usługobiorcy – aplikacja dostępna pod adresem www.hosti24.pl/panel, umożliwiająca Usługobiorcy dostęp z poziomu przeglądarki internetowej do mechanizmów zarządzania domeną;
6. Partner – Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa, będąca jednostką badawczo-rozwojową z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego po numerem 0000012938, www.dns.pl/regulamin_nazw_domeny_pl;
7. Przeniesienie Domeny – zlecenie przeniesienia obsługi domeny do innego podmiotu zdolnego do świadczenia usług zw. z rejestracją i przedłużaniem Domeny;
8. Regulamin – regulamin domen Celerise Sp. z o.o.
9. Rejestrator – spółka Celerise spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 111, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000574960, NIP 5255628870, REGON 36247270900000, kapitał zakładowy w wysokości 5000 zł, działająca w ramach Regulaminu pod marką hosti24.pl

10. Usługa – usługa polegająca na utworzeniu domeny w systemie Partnera poprzez Rejestratora w imieniu Usługobiorcy, jednocześnie nadaje dostęp do zarządzania domeną poprzez Panel Usługobiorcy;
11. Usługobiorca – osoba fizyczna lub inna podmiot prawa, z którym zawarta została Umowa zgodnie z Regulaminem;

§ 3

Zawarcie Umowy i świadczenie Usług

1. Warunkami świadczenia Usługi Rejestracji lub Odnowienia Domeny jest:
 - 1) akceptacja Regulaminu przez Usługobiorcę;
 - 2) wypełnienie obligatoryjnych formularzy rejestracyjnych przez Usługobiorcę;
 - 3) zapłata za Usługę, o której mowa w ust. 6 lub 7;
 - 4) przekazanie Rejestrowi przez Usługobiorcę w celu rejestracji Domeny u Partnera swoich prawdziwych danych:
 - a. imię i nazwisko albo pełna nazwa;
 - b. adres do korespondencji (ulica wraz numerem budynku lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość);
 - c. adres e-mail;
 - d. numer telefonu.
2. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Usługobiorcy są dostępne na stronie www.hosti24.pl/polityka_prywatnosci.pdf.
3. Zgłoszenie danych, o których mowa w ust. 1 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody postanowienia niniejszego regulaminu.
4. Usługobiorca zgłasza Rejestrowi proponowaną Domenę, która nie może:
 - 1) być używana przez inne podmioty;
 - 2) naruszać prawa powszechnie obowiązującego;
 - 3) naruszać zasad współżycia społecznego;
 - 4) naruszać dobrych obyczajów;

- 5) naruszać niniejszego Regulaminu oraz regulaminu Partnera;
 - 6) naruszać chronionych praw osób trzecich;
5. W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę ust. 4 Rejestrator może wypowiedzieć umowę, o której mowa w ust. 9 ze skutkiem natychmiastowym.
 6. Warunkiem świadczenia Usługi Rejestracji lub Odnowienia Domeny jest zapłata przez Usługobiorcę odpowiedniej Opłaty Abonamentowej, aktualnej na dzień rejestracji lub odnowienia Domeny.
 7. Warunkiem odnowienia Domeny jest zapłata odpowiedniej Opłaty Abonamentowej oraz jej wpłynięcie na konto Rejestratora nie później niż przed upływem Okresu Abonamentowego. Rejestrator wystawia fakturę proforma na 21 dni przed terminem wygaśnięcia Domeny.
 8. Rejestrator odmawia świadczenia usługi w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień określonych w ust. 1 i 4.
 9. Umowa jest zawierana na czas określony w postaci Okresu Abonamentowego wraz z otrzymaniem odpowiedniego zamówienia Usługobiorcy spełniającego niniejszy Regulamin w całości oraz odpowiedniej zapłaty, o której mowa w ust. 6 lub 7.
 10. Rejestrator na podstawie umowy działa w niezbędnym zakresie w imieniu Usługobiorcy przed Partnerem.
 11. Rejestrator przystępuje do realizacji Usługi Rejestracji lub Odnowienia Domeny w ciągu 24 godzin od otrzymania zapłaty, o której mowa w ust. 6 lub 7.
 12. Wraz z rejestracją lub odnowieniem Domeny rozpoczyna się Okres Abonamentowy.
 13. Umowa wygasa w następujących przypadkach:
 - 1) upływu Okresu Abonamentowego;
 - 2) przeniesienia Domeny do innego podmiotu;
 14. Usługobiorca może zrezygnować z usługi Rejestracji lub Odnowienia Domeny z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
 15. Usługobiorca może wnosić o wydanie Kodu Przeniesienia w celu Przeniesienia Domeny, nie później jednak niż w terminie 7 dni do upływu

Okresu Abonamentowego. W takim przypadku Rejestrator wydaje Kod Przeniesienia w terminie 7 dni od otrzymania prawidłowego wniosku.

16. Oświadczenia Usługobiorcy, o których mowa w ust. 14 lub 15 powinny być przesłane na adres siedziby Rejestratora lub poprzez Panel Usługobiorcy. W takich przypadkach na żądanie Rejestratora powinien on niezwłocznie udokumentować swoją tożsamość pod rygorem bezskuteczności wypowiedzenia.

§ 4

Obowiązki stron

1. Usługobiorca ma następujące obowiązki:
 - 1) przestrzegania Regulaminu oraz regulaminu Partnera dostępnego pod linkiem, o którym mowa w § 2 pkt 6 Regulaminu;
 - 2) zapłaty za Usługę;
 - 3) korzystania z Domeny w sposób zgodny z prawem powszechnie obowiązującym, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami;
2. Rejestrator ma następujące obowiązki:
 - 1) świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem;
 - 2) rozpoznawania reklamacji Usługobiorcy;
 - 3) przestrzegania praw konsumenta w przypadku Usługobiorców będących konsumentami, w tym obowiązków wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), zwanej dalej także UPK;
3. Rejestrator niniejszym informuje Usługobiorcę będącego konsumentem w sposób jasny i zrozumiały o tym, że:
 - 1) główne cechy świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia określa § 2 pkt 10 Regulaminu zaś sposób porozumiewania się z Usługobiorcą będącego konsumentem określa § 6 ust. 1 Regulaminu;
 - 2) dane identyfikujące Rejestratora, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany określa § 2 pkt 9 Regulaminu;

- 3) adres Rejestratora, adres poczty elektronicznej oraz numery telefonu lub faksu, jeżeli są dostępne, pod którymi Usługobiorcę będący konsumentem może szybko i efektywnie kontaktować się z Rejestratorem określa § 6 ust. 1 Regulaminu;
- 4) łączna cena Usługi wraz z podatkami jest dostępna pod adresem www.hosti24.pl/cennik;
- 5) koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy nie są wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się;
- 6) sposób i termin zapłaty za Usługę jest dostępny pod adresem www.hosti24.pl/cennik;
- 7) sposób i termin spełnienia świadczenia przez Rejestratora oraz stosowana przez Rejestratora procedura rozpatrywania reklamacji określa § 7 Regulaminu;
- 8) Usługobiorca będący konsumentem może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem sytuacji określonej w pkt 10);
- 9) wzór formularza odstąpienia od umowy zgodny z załącznikiem nr 2 do UPK stanowi również załącznik do niniejszego regulaminu;
- 10) prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli Rejestrator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Usługobiorcy będącego konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Rejestratora utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 11) minimalny czas trwania zobowiązań Usługobiorcy będącego konsumentem wynikający z umowy wynosi Okres Abonamentowy tj. 1 rok;
- 12) funkcjonalność treści cyfrowych oraz techniczne środki ich ochrony są następujące: do zabezpieczania danych stosowane są technologie antywirusowe, zapory sieciowe oraz fizyczne zabezpieczenia infrastruktury Rejestratora przed nieautoryzowanym dostępem. Komunikacja Usługobiorcy z infrastrukturą Rejestratora odbywa się przy pomocy bezpiecznego połączenia HTTPS.
- 13) mające znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, o których Rejestrator wie lub powinien wiedzieć są następujące: do korzystania z usługi rejestracji oraz zarządzania domenami wykorzystuje się programy takie jak przeglądarka WWW w ich najnowszych wersjach. Więcej informacji o parametrach usług można znaleźć na stronie głównej portalu hosti24.

- 14) Usługobiorca będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na ogólnych zasadach, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. 1964 Nr 43, poz. 296 z późn. zm.).

§ 5

Wyłączenie odpowiedzialności

Rejestrator nie ponosi odpowiedzialności za:

1. usunięcie Domeny przez Partnera;
2. brak możliwości funkcjonowania Domeny z powodu siły wyższej lub winy osób trzecich, w tym Partnera;
3. brak możliwości funkcjonowania Domeny z awarii lub koniecznych prac administracyjnych;
4. brak możliwości świadczenia Usługi z uwagi na problemy techniczne związane z realizacją płatności przez osoby trzecie, w tym operatorów systemów płatniczych;
5. utracone korzyści Abonenta lub osób trzecich z powodu braku funkcjonowania Domeny;
6. za treści znajdujące się w Domenie;
7. brak możliwości funkcjonowania Domeny z uwagi na przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
8. brak możliwości funkcjonowania Domeny z uwagi na orzeczenia sądów związane z funkcjonowaniem Domeny;
9. brak możliwości funkcjonowania Domeny z uwagi na orzeczenia organów publicznych związane z funkcjonowaniem Domeny;

§ 6

Dane teleadresowe Rejestratora

1. Dane teleadresowe Rejestratora pozwalające Usługobiorcy na kontakt z Rejestratorem:

- 1) adres pocztowy: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa
 - 2) numer telefonu: 22 486 31 89
 - 3) adres poczty elektronicznej: kontakt@hosti24.pl
2. Korespondencja Rejestratora i Usługobiorcy może być archiwizowana przez Rejestratora.

§ 7

Reklamacje

1. Usługobiorca może zgłaszać Rejestrowi reklamacje w zakresie Usługi poprzez ich przesłanie na adres siedziby Rejestratora, poprzez Panel Usługobiorcy lub poprzez adres poczty elektronicznej reklamacje@hosti24.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie oraz dane Abonenta w postaci: imienia, nazwiska/nazwy, adresu e-mail jak również nazwy domeny.
3. W przypadku braków formalnych reklamacji Rejestrowi wzywa niezwłocznie Usługobiorcę do ich uzupełnienia w terminie 7 dni pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
4. Rejestrowi rozpoznaje reklamacje w terminie 30 dni od ich otrzymania i powiadamia Usługobiorcę w zakresie rozpoznania reklamacji.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2019 r. i jest dostępny pod adresem www.hosti24.pl/regulamin_domen.pdf.
2. Rejestrowi może zmieniać Regulamin, przy czym powinien poinformować Abonentów o zmianie Regulaminu na 14 dni przed wprowadzeniem zmian.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Polski.
4. Właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów związanych z Regulaminem i świadczonych na jego podstawie Usług jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Rejestratora.

Wzór formularza odstąpienia od umowy.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.